

Leberco Packaging, azienda del settore imballaggi in cartone ondulato, ha da sempre operato con continua assistenza tecnica e commerciale, con aggiornamento della tecnologia e degli impianti, con la formazione ed addestramento dei propri dipendenti, per ottenere adeguata qualità e prestazione dei propri prodotti.

La Politica della Qualità di Leberco Packaging nasce nel 1999 si è evoluta attraverso l'operato della società intera, seguendo i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO9001 e le leggi in vigore.

Il passaggio della certificazione allo standard UNI EN ISO 9001:2015 costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza dell'impegno da parte della direzione e dai responsabili di perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e soci.

La Politica della Qualità ha tre obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner e azionisti
- 2) agevolare la partecipazione in particolare dei dipendenti e dei collaboratori/fornitori;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso per rispondere alle esigenze ed aspettative delle parti interessate.

Le principali parti interessate, rilevanti per sistema di gestione, sono indicate nel documento "analisi del contesto e dei rischi associati" sono identificabili in: Soci-Investitori- Organizzazione SGQ- Clienti- Fornitori- Lavoratori e Pubblica Amministrazione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Leberco Packaging sarà ora improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La direzione e i responsabili operano a tutti i livelli con obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché le dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità e ai criteri di Responsabilità forestale FSC®.

Leberco Packaging si impegna a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili relativi alla protezione dei dati personali nei paesi in cui l'Azienda opera. Questa Politica stabilisce i principi di base con cui l'Azienda tratta i dati personali di consumatori, clienti, fornitori, partner commerciali, dipendenti e altre persone e definisce le responsabilità dei propri ruoli aziendali e dipendenti durante il trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati (Quali ad esempio "Regolamento generale sulla protezione dei dati" o "GDPR").

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità

Per assicurarsi che la Politica del sistema di gestione ISO 9001 ed FSC sia compresa e attuata a tutti i livelli e al fine di informare gli stakeholder (dipendenti, fornitori, clienti, collaboratori ecc.), la Politica di Leberco Packaging viene pubblicata in bacheca e sul sito internet aziendale affinché tutti possano essere coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi prefissati dalla Direzione Aziendale;

Data 09/2019	Emittente RAQ + R-FSC	Approvazione DG	Distribuzione SITO
-----------------	-----------------------	-----------------	-----------------------

I PRINCIPI GENERALI

- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori
- mantenere un efficace Sistema di Qualità secondo i requisiti della norma ISO 9001:2015, nonché un sistema volto a gestire la catena di custodia dei prodotti di carta in base allo standard FSC-STD-40-004 V2-1 ed impegnandosi al passaggio al nuovo standard FSC 40_004 V.3.0
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge, specialmente nel settore ambientale e della sicurezza del lavoro;
- Migliorare continuamente la qualità della dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e soci;
- Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
- Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;
- Mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale attraverso l'impegno a:
 - ❖ prevenire in ogni modo le differenti forme di inquinamento che potrebbero essere causate direttamente o indirettamente dalla sua attività, stabilendo i seguenti principi guida che saranno perseguiti da tutto il personale:
 - ❖ ottimizzare il ciclo produttivo e del consumo di energia e anche attraverso la produzione energia da fonti naturali;
 - ❖ ottimizzare l'utilizzo delle materie prime (carta, inchiostri e colle) al fine di ridurre l'impatto;
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Selezionare tutti i tipi di fornitori sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema integrato (ISO 9001, FSC), nonché sensibilizzarli al rispetto di tali standard.
- Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

Catena di Custodia FSC

La Direzione Generale Leberco Packaging in accordo con i criteri che regolano la Catena di Custodia (CoC) si conforma appieno alla "Politica per l'Associazione di Organizzazioni a FSC", come pubblicato nel sito www.fsc.org, ed assume l'impegno di:

- 1) conseguire e mantenere nel tempo la certificazione della Catena di Custodia (Chain of Custody) al fine di garantire la provenienza del legno, tramite la rintracciabilità, partendo dalla fattura di vendita del prodotto certificato, fino alla fattura di acquisto della materia prima utilizzata;
- 2) verificare le dichiarazioni fatte dai fornitori riguardo la certificazione FSC sulla materia prima acquistata e sui documenti amministrativi.
- 3) Tutelare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori in modo conforme a quanto richiesto dallo standard FSC

La Leberco Packaging garantisce che la politica per la Qualità e la Catena di Custodia (CoC) FSC sia compresa, attuata e sostenuta attraverso:

- La formazione e l'informazione;
- La sensibilizzazione continua;
- Il Piano di Miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, stilato annualmente per evidenziare gli obiettivi del miglioramento, i mezzi per ottenerli e gli indicatori per verificarne l'ottenimento.

La Direzione

Data 09/2019	Emittente RAQ + R-FSC	Approvazione DG	Distribuzione SITO
-----------------	-----------------------	-----------------	-----------------------